

**Bitte benutzen Sie ausschließlich dieses Formular für Rücksendungen.**

Um einem reibungs- und fehlerlosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie den Servicebegleitschein auszufüllen und der Retoure beizulegen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch eine Rechnungskopie beilegen müssen.

Kunden-Nr. (falls vorhanden):	<input type="text"/>	Kaufdatum:	<input type="text"/>
Name / Firma:	<input type="text"/>	Vorname:	<input type="text"/>
Telefon-Nr. (wichtig):	<input type="text"/>	Strasse:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

Gewährleistung  
Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**Fehlerbeschreibung - Zubehör**

Gerät (Bezeichnung):	<input type="text"/>	Zubehör z.b (HDD)	<input type="text"/>
Serien-Nr.:	<input type="text"/>		

**Ausführliche Fehlerbeschreibung:**

---

**Sollte ein eingeschicktes Gerät in unserer Werkstatt keinen Fehler aufweisen, müssen wir leider eine Servicepauschale in Höhe von 20,00 € zzgl. Rückversand erheben. Der Betrag ist per Vorkasse zu leisten.**

Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend. Unfrei gesendet Pakete werden nicht angenommen.**

**Retoureanschrift:**

Impex-Sat GmbH & Co. KG  
Beim Gießhaus 7  
D-25348 Glückstadt

Wird vom Techniker ausgefüllt

- Gewährleistung
- Kulanz
- Bedienungsfehler
- Selbstverschulden